

Kenneth Andersson Perleche Quintanilla

Ciudad de México | +52 55 2748 7524 | +57 313 3940542 | kenneth_303@hotmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Líder en Transformación Digital con más de 10 años de experiencia en sectores financiero, retail y consultoría tecnológica. Especializado en gestión estratégica de proyectos, automatización de procesos, arquitectura de soluciones digitales y marketing basado en datos. Fundador de ITKAP Consulting, integrando Inteligencia Artificial avanzada, CRM, automatización comercial y analítica ejecutiva para optimizar operaciones y acelerar el crecimiento empresarial. Experiencia combinando negocio, tecnología e IA generativa para diseñar ecosistemas digitales escalables.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Servicios Electrónicos Globales E-Global | Gerente de Soporte (Operación Estratégica y Proyectos)

Ene 2026 – Mar 2026

- Liderazgo transversal de equipos de Infraestructura, Soporte y Desarrollo para asegurar la estabilidad operativa de aplicaciones críticas.
- Gestión integral del portafolio de proyectos tecnológicos alineados a los objetivos estratégicos corporativos.
- Establecimiento de gobierno operativo, garantizando el estricto cumplimiento de SLAs, OLAs y diseño de planes de mejora continua.
- Alineación de iniciativas técnicas complejas con la visión estratégica del negocio.

LiteThinking | Seminario Soluciones Digitales NoCode/LowCode

Feb 2026 – Actualidad

- Diseño e impartición de seminario telepresencial de alto impacto enfocado en automatización de flujos y eficiencia empresarial para profesionales corporativos.

ITKAP Consulting | Fundador y Estratega Digital

2023 – Actualidad

- Arquitectura y escalamiento de plataformas multi-tenant bajo modelo SaaS, destacando los sistemas especializados Buildia (construcción) y HIOS (inteligencia en salud).
- Diseño e implementación de funnels digitales y estrategias de Growth Marketing automatizado con soluciones de geofencing escalables a cualquier ubicación específica.
- Gestión de campañas de performance (Meta Ads) con un enfoque riguroso en optimización de costo por lead (CPL) e incremento de ROI.
- Desarrollo de CRM propio (arquitectura y lógica comercial) e integración avanzada de ManyChat y automatización mediante WhatsApp Business API como Partner Developer.
- Implementación de dashboards ejecutivos avanzados en Power BI y Looker Studio para la toma de decisiones basada en datos.
- Aplicación práctica de ecosistemas de IA generativa (Gemini API para webhooks, Claude Code, ChatGPT Plus, Kling 3.0) para automatización operativa y producción multimedia de alta fidelidad para marcas como KEYSERTRON y Bellet Cosméticos.

Softtek | Delivery Manager

Jul 2024 – Jun 2025

- Gestionar, coordinar y conjuntar de manera efectiva la comunicación estratégica entre los diferentes equipos de Infraestructura, Soporte de Aplicaciones y Desarrollo.
- Supervisión y control del cronograma integral de proyectos, mitigación de riesgos y entrega oportuna de soluciones de software.
- Alineación de acciones técnicas con la visión del negocio definida en el BRD y seguimiento riguroso de compromisos operativos.

Gentera |
Gerente Scrum Master

Mar 2022 – Ene 2024

- Liderazgo, coaching ágil y mentoría de equipos multidisciplinarios de alto desempeño bajo marcos de trabajo Scrum y Kanban.
- Optimización de métricas ágiles de productividad (velocidad, capacidad, predictibilidad) y remoción proactiva de impedimentos organizacionales.

IDS Comercial |
Project Leader (Citibanamex)

Ago 2021 – Feb 2022

- Coordinación estrecha con áreas usuarias e interesados clave para la implementación de proyectos estratégicos en Citibanamex.
- Seguimiento ejecutivo de proyectos del portafolio de Finanzas, identificación de sistemas involucrados y modelado de flujos de interacción (excluyendo responsabilidades de deuda técnica de BBVA Perú gestionadas por otra dirección).

ZP Technology |
Consultor Externo de Procesos y Proyectos

Abr 2019 – Dic 2021

- Modelado y optimización de procesos de negocio, coordinación interfuncional y elaboración de casos de negocio (Business Cases) para evaluar la viabilidad de iniciativas.
- Evaluación detallada de costos de desarrollo y control presupuestal de proyectos de software.

GMC SOFT | Key Account Manager TI

Nov 2020 – May 2021

- Desarrollo de planes estratégicos de TI siguiendo rigurosamente los lineamientos y políticas internacionales de la compañía.
- Resolución de incidencias complejas técnicas y comerciales, gestión de KPIs asignados para cada agencia de ventas/dealer y consolidación de estrategias comerciales con distribuidores.

EDUCACIÓN

Maestría en Administración de Tecnologías de Información – Tecnológico de Monterrey | 2021 – 2024

Ingeniería en Sistemas de Información – Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas | 2011 – 2017

COMPETENCIAS Y ECOSISTEMA TECNOLÓGICO

Management & Agile	AI & Data Ecosystems	Tools, Code & Languages
Transformación Digital, Arquitectura de Soluciones, Gestión de Proyectos, Automatización Comercial, Marketing basado en datos, Liderazgo Ágil (Scrum, Kanban), Gobierno Operativo, Campañas de Performance (Meta Ads), SaaS Multi-tenant, Geofencing Escalable.	IA Generativa (ChatGPT, Claude Code, Gemini Ultra, NotebookLM, Flow, Antigravity, Kling 3.0, Leonardo AI, ElevenLabs, Suno, Nano Banana Pro, Gamma), Business Intelligence (Power BI, Looker Studio).	CRM propio, ManyChat, WhatsApp Business API (Partner Developer), Figma, Canva, CapCut, Jira Software, Python, JavaScript, C#, BPMN/UML. Idiomas: Inglés - B2